Examen : Servicio al Cliente

Estudiante: Luis

Precisión

67%

Total preguntas	✓ Correcto	× Incorrecto
6	4	2

N.°	Pregunta	Tiempo	Puntos	Respuesta
1	El cliente:	7	1	Persona o empresa que busca satisfacer una necesidad y es la razón de ser de las empresas
2	Quiénes son los Clientes Internos?	17	0	× Son los proveedores de servicios de la empresa
3	Quiénes son los Clientes Externos?	9	0	Los proveedores de servicios de la empresa
4	¿Qué factores ocasionan pérdida de clientes en las empresas?	11	1	✓ Todas las anteriores
5	Que es el servicio al cliente	8	1	Conjunto de actividades, actitudes y aptitudes que se interrelacionan para satisfacer una necesidad
6	Porque cree usted que el servicio al cliente es importante para las empresas?	48	1	es importante para para dar una buena atención y el crecimiento de la misma

Appendix - Images

2. 

Quiénes son los Clientes Internos?

3. 

Quiénes son los Clientes Externos?